

Všeobecné obchodní podmínky pro odvádění odpadních vod

I. Podmínky uzavření smlouvy

- 1) Všeobecné obchodní podmínky odvádění odpadních vod (dále též „VOP“) se vztahují na odvádění odpadních vod v rámci uzavřeného smluvního vztahu a jsou součástí smlouvy o odvádění odpadních vod (dále jen „smlouva“). VOP jsou vydány v souladu se zákonem č. 274/2001Sb., o vodovodech a kanalizacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVaK“), jeho prováděcí vyhláškou č. 428/2001 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „vyhláška č. 428/2001 Sb.“) a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).
- 2) Neplatnost některého z ustanovení smlouvy nebo některé z příloh smlouvy, daná změnou právních předpisů nebo rozhodnutím orgánů veřejné moci, nemá vliv na platnost ostatních ustanovení smluvních podmínek.

II. Vymezení pojmů

- 1) Dodavatelem je **Obec Žiželice**, IČ: 00265772, Žiželice čp. 7, 438 01 Žatec. Dodavatel je současně držitelem povolení k provozování kanalizace pro veřejnou potřebu.
- 2) Odběratelem je v souladu s ustanovením § 2 odst. 6 ZVaK vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci, není-li dále stanoveno jinak; dále pak v případech uvedených v ZVaK organizační složka státu, bytová družstva, společenství vlastníků a příspěvková organizace zřízená územním samosprávným celkem, firmy. RD, SVJ. Pokud je přípojkou zásobováno více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku, nebo stavby, který je na kanalizaci připojen, není-li dohodnuto jinak.
- 3) Kanalizační přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby k zaústění do stokové sítě.
- 4) Vlastníkem kanalizační přípojky, popřípadě jejích částí zřízených přede dnem nabytí účinnosti ZVaK je vlastník pozemku nebo stavby připojené kanalizaci, neprokáže-li opak.
- 5) Stočné je úplatou za službu spojenou s odváděním odpadních vod.
- 6) Kanalizační řád stanoví nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky provozu kanalizace. V případě, že není možné dodržet přípustnou míru znečištění u odpadních vod vypouštěných do kanalizace, musí odběratel tyto vody předčistit vlastním předčisticím zařízením tak, aby splňovaly podmínky kanalizačního řádu. Kanalizační řád je zveřejněn na internetových stránkách dodavatele.
- 7) Předčisticí zařízení je zařízení vnitřní instalace kanalizace odběratele, zajišťující přípustnou míru znečištění odpadních vod na úroveň požadovanou kanalizačním řádem. Za provozuschopnost, opravu a údržbu zařízení odpovídá odběratel, který je jeho vlastníkem.
- 8) Převod odběru je ukončení smluvního vztahu s odběratelem a uzavření nové smlouvy s právním nástupcem původního odběratele, přičemž tito písemně potvrdí datum a důvod převodu smluvního vztahu s původním odběratelem. Původní odběratel je povinen neprodleně nahlásit dodavateli změnu vlastnictví připojené nemovitosti.
- 9) Přerušování odběru je přerušování odvádění odpadních vod na dobu určitou s tím, že po uplynutí této doby smluvní vztah mezi dodavatelem a odběratelem pokračuje beze změn.

- 10)** Ukončení odběru je fyzické odstranění připojení kanalizační přípojky na kanalizaci na dobu neurčitou. Smluvní vztah trvá až do doby fyzického odstranění připojení na kanalizaci.
- 11)** Ostatní pojmy v těchto VOP neuvedené mají význam uvedený ve ZVaK.

III. Práva a povinnosti dodavatele

- 1)** Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii kanalizace nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
- 2)** Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení: **a.** při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací s oznámením alespoň 15 dní předem, **b.** nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku s oznámením alespoň 3 dny předem, **c.** neumožní-li odběratel dodavateli přístup k přípojce kanalizace s oznámením alespoň 3 dny předem, **d.** bylo-li zjištěno neoprávněné připojení kanalizační přípojky s oznámením alespoň 3 dny předem, **e.** neodstraní-li odběratel závady kanalizační přípojce či vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny, **f.** při prokázání neoprávněného vypouštění odpadních vod s oznámením alespoň 3 dny předem, nebo **g.** v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady stočného po dobu delší než 30 dnů s oznámením alespoň 3 dny předem.
- 3)** V případě přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod podle bodu III.1) a III.2a) těchto podmínek je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
- 4)** Dodavatel je povinen bezodkladně po odstranění příčiny přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod podle bodu III.1) a III.2a) této smlouvy obnovit odvádění odpadních vod.

IV. Práva a povinnosti odběratele

- (1) Odběratel má právo, s výjimkou v zákoně stanovených důvodů, na odvádění odpadních vod.
- (2) Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na kanalizaci, v případě vzniku nového odběrného místa předložit územní souhlas vydaný stavebním úřadem. Při podpisu smlouvy v zastoupení je třeba předložit úředně ověřenou plnou moc k podpisu případně další dokumenty určující osoby, které mohou za odběratele jednat.
- (3) Odběratel i jeho právní nástupce se zavazuje neprodleně oznámit a prokázat dodavateli změnu v osobě odběratele, a to podáním návrhu na vklad převodu vlastnického práva (či návrhu na zápis na přechod vlastnického práva, případně jiný obdobný způsob) k připojené nemovitosti do katastru nemovitostí. Do doby splnění této povinnosti se odběratel specifikovaný touto smlouvou zavazuje hradit dodavateli stočné.
- (4) Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, odběratel může vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti a v souladu s touto smlouvou. Odběratel není oprávněn odvádět odpadní vody svým kanalizačním zařízením dalším odběratelům bez písemného souhlasu dodavatele.
- (5) Odběratel je povinen hradit náklady spojené s přerušením nebo omezením odváděním odpadních vod a s jejich následným obnovením v případech podle bodu III.2b) až III.2g) ve výši skutečných nákladů. Náklady spojené s výjezdem zaměstnanců dodavatele za účelem přerušení odvádění odpadních vod nedoručí, hradí odběratel rovněž podle skutečných nákladů.

- (6) Záměr k ukončení odběru oznámí odběratel dodavateli písemně nejméně 15 dnů předem a umožní v termínu ukončení dodavateli přístup k přípojce. Smluvní vztah trvá až do ukončení smlouvy a odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení. Dojde-li k ukončení smlouvy a současně nebude uzavřena nová smlouva o odvádění odpadních vod, je odběratel povinen na své náklady zajistit přerušování odběru. Další odběr bez řádně uzavřené smlouvy je neoprávněným odběrem ve smyslu ZVaK.

V. Společná práva a povinnosti dodavatele a odběratele

- (1) Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup ke kanalizační přípojce, zároveň má právo být přítomen při provádění činností dodavatele na těchto zařízeních.
- (2) Ve výjimečných případech se při uzavírání smlouvy mohou strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění a plátcem faktur je třetí osoba (uživatel nemovitosti). Odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem.
- (3) Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem ve smlouvě přezkoumat a má právo požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.
- (4) Je-li pozemek nebo stavba připojena na kanalizaci v souladu s právními předpisy a podmínkami připojení stanovenými dodavatelem, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy. Tento nárok odběrateli nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na kanalizaci změnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření smlouvy na straně odběratele.
- (5) Závazky vzniklé z uzavřené smlouvy přecházejí na právního nástupce dodavatele.
- (6) Zrušení přípojky (pokud je to technicky a právně možné) schvaluje a provádí dodavatel na žádost a náklady odběratele.

VI. Odvádění odpadních vod a jejich měření

- (1) Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě.
- (2) V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky a čistírny odpadních vod, pokud se nejedná o čistírny odpadních vod k odstranění znečištění, které převyšuje limity znečištění uvedené kanalizačním řádem (předčistící zařízení). Porušení této povinnosti je klasifikováno jako závada na kanalizační přípojce, kterou je nutno odstranit způsobem dohodnutým s dodavatelem a v termínu dle vzájemné dohody odběratele s dodavatelem.
- (3) Při vypouštění odpadních vod do kanalizace je odběratel povinen řídit se platným kanalizačním řádem a respektovat závazné hodnoty limitů znečištění odpadních vod 5 v tomto kanalizačním řádu uvedené. Nedodržení těchto hodnot může dodavatel pokutovat v souladu s těmito VOP.
- (4) **Je zakázáno vypouštět nebo vhadzovat do kanalizační přípojky či jejích jednotlivých součástí a zařízení látky, které mohou poškodit kanalizační přípojku, její jednotlivé součásti a zařízení, kanalizaci a její jednotlivé součásti a zařízení a čistírnu odpadních vod a její jednotlivé součásti a zařízení, na niž je kanalizace napojena, a to zejména: oleje, písek, maltu, beton, žiletky, hřebíky, textilie, silonové punčochy, provazy, tkaničky, papírové pleny, hygienické vložky, vlhčené ubrousky a vlhčený toaletní papír, tuby od zubní pasty, obaly od šamponů, mikrotenové sáčky, střeva, jedy, pesticidy, omamné látky, žiraviny, ředidla, hořlavé a výbušné látky, odpady z drtiče kuchyňského odpadu a ostatní látky, které mohou způsobit poruchu nebo nefunkčnost kanalizační přípojky, kanalizace nebo čistírny odpadních vod.**

- (5) Není dovoleno vypouštět do kanalizace závadné látky stanovené ustanovením § 39 zákona č. 254/2001 Sb., o vodách, ve znění pozdějších předpisů, a látky, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Vypouští-li odběratel do kanalizace odpadní vody s obsahem zvláště nebezpečných látek, je vždy povinen měřit jejich objem a míru znečištění v souladu s povolením vodoprávního úřadu.
- (6) Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá pitnou vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel roční potřeby vody z vodovodu odebral s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.
- (7) Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.
- (8) Dodavatel může sám, je-li oprávněný, nebo prostřednictvím oprávněného subjektu provést kontrolní odběr vzorků odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Překročení stanovených limitů je porušením kanalizačního řádu a smlouvy a dodavatel může výsledek rozborů použít jako podklad pro stanovení smluvní pokuty. Náklady na odběr a rozbor hradí v tomto případě odběratel.

VII. Neoprávněné vypouštění odpadních vod

- (1) Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní, v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem, přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné, nebo v případě oddílné kanalizace vypouštění srážkových a drenážních vod do splaškové kanalizace.
- (2) Neoprávněná manipulace se zařízením vodovodu a/nebo kanalizace se považuje za přestupek dle § 32 odst. 1 písm. d) ZVaK nebo za správní delikt dle § 33 odst. 1 písm. d) ZVaK.

VIII. Cena, platební podmínky, doručování

- (1) Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.
- (2) Stočné má jednosložkovou formu a je stanoveno v souladu s platnými právními předpisy. Jednosložková forma je součinem ceny podle cenových předpisů a množství vypouštěných odpadních vod.
- (3) Výši stočného schvaluje zastupitelstvo obce Žiželice (dodavatele). Ceny jsou k dispozici v sídle dodavatele a na jeho internetových stránkách. Dodavatel si sjednává právo měnit jednostranně takto stanovené ceny pro stočné v mezích příslušných platných právních předpisů. Změna ceny musí být vždy minimálně 15 dnů před její platností vyhlášena. Takto upravenou cenu považují obě smluvní strany za dohodnutou.
- (4) Dojde-li k úpravě cen stočné a nebude proveden fyzický odečet stavu vodoměru, provede se fakturace na základě průměrné denní spotřeby propočtené počtem dní za původní cenu, respektive počtem dní od doby platnosti nové ceny do doby provedení fyzického odečtu. Tento postup se uplatní i v případě změny sazby DPH, pokud to příslušná novela zákona o DPH bude umožňovat.

- (5) Splatnost faktury je 30 dnů od data jejího vystavení. Dodavatel neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nesprávným označením platby, nebo nedoručením platby třetí osobou.
- (6) Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu určenou ve smlouvě odběratelem, e-mailem, datovou schránkou. Za doručenou se má i zásilka na výše uvedenou adresu nevyzvednutá adresátem v úložní době 15 dnů, a to s datem konce úložní doby; je-li písemnost odeslána na zvolený email k doručování, tak je tento doručen uplynutím 3 dnů od jeho odeslání. Pokud se vrátí email jako nedoručený, zasílá se písemnost na adresu k doručování uvedenou na smlouvě, a není-li, tak na adresu trvalého pobytu/sídla. Písemnost odeslaná datovou schránkou se má za doručenou přihlášením se do datové schránky, nejpozději však do deseti dnů ode dne doručení do datové schránky.
- (7) Není-li odběratel schopen fakturu uhradit jednorázově, má možnost požádat dodavatele o splátkový kalendář. Svou žádost musí učinit osobně v sídle dodavatele neprodleně po obdržení faktury.

IX. Reklamace

- (1) Odběratel má právo v případě pochybností uplatnit vůči dodavateli reklamaci. Postup při reklamaci se řídí Reklamačním řádem schváleným Zastupitelstvem obce Libořice.
- (2) Reklamační řád, který upravuje reklamace v rámci smlouvy a práva a povinnosti odběratele a dodavatele při reklamacích, je spolu s ostatními dokumenty k dispozici v sídle a na internetových stránkách dodavatele.

X. Hlášení závad Poruchy nebo havárie kanalizace se hlásí dodavateli

Obecní úřad Žiželice : na tel. 415 728 658 - v úředních hodinách (pondělí a středa 8 - 17 hod; úterý a čtvrtek 8 - 13 hod;); starosta obce (kontakt na webu obce).

XI. Účinnost

Tyto VOP nabývají účinnosti 3.10.2024

Tyto VOP byly projednány na zastupitelstvu obce dne 2.10.2024 č. usnesení 240899.

Květa Panská

starostka Obce Žiželice